



## Gut Arbeiten mit Kundschaft –

### Wie kann gute Arbeit mit Menschen angenehm und respektvoll gestaltet werden?

**07. November 2022**, 16 bis 18 Uhr, Kinderkulturhaus (KiKu)  
Lohbrügge, Lohbrügger Markt 5, 21031 Hamburg

In den meisten Betrieben besteht ein wesentlicher Kern der Tätigkeiten aus der Arbeit mit anderen Menschen: Kund\*innen, Patient\*innen, Klient\*innen usw. Wenn es hier „knirscht“ hat das zum Teil erhebliche Folgen für die Stimmung und die Gesundheit der Mitarbeitenden – aber möglicherweise auch massive Auswirkungen auf den wirtschaftlichen Erfolg des Betriebs.

Wir zeigen Ihnen, was für die gute Gestaltung dieser „Interaktionsarbeit“ wichtig ist, woran es oft hapert und wie Sie dazu beitragen können, dass die Arbeit mit der Kundschaft für alle angenehmer läuft.

#### Programm:

- Typische Schwierigkeiten in der Arbeit mit anderen Menschen
- „Interaktionsarbeit“ – was ist dafür wichtig?
- Wie finden Sie heraus, wo es in Ihrem Betrieb mit der Kundschaft „knirschen“ kann?
- Was können Sie verändern und wie machen Sie die Mitarbeitenden fit für die Arbeit mit Kundschaft?
- Fragen und Austausch

#### Referierende:

- Michael Gümbel, Kontaktbüro Betriebspartnerschaften Bergedorf
- Brian Lucius, Kontaktbüro Betriebspartnerschaften Bergedorf

In Kooperation mit:



Die **Teilnahme** an der Veranstaltung ist **kostenfrei**.

Die Präsenz-Veranstaltung findet am 07.11.2022, von 16 bis 18 Uhr, im Kinderkulturhaus (KiKu) Lohbrügge (Lohbrügger Markt 5, 21031 Hamburg) statt.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung bis zum **05.11.2022** über **kbb-anmeldungen@arbeitundgesundheit.de** oder **040 / 248 59 280**

**Kontaktbüro Betriebspartnerschaften Bergedorf**  
Arbeit & Gesundheit e.V.  
Schanzenstraße 75  
20357 Hamburg

## Weitere Veranstaltungen 2022

- **Zweiter Netzwerktag der Betriebspartnerschaften Bergedorf: Den Körper gesund halten – im Betrieb, unterwegs und zuhause**  
Donnerstag, 17. November 2022, 17:00 bis 20:00 Uhr, Rathaus Bergedorf (Spiegelsaal)
- **Fachleute für den Betrieb: Fachkräfte für Arbeitssicherheit und Betriebsärzt\*innen**  
Donnerstag, 8. Dezember 2022, 16:00 bis 18:00 Uhr, Kinderkulturhaus (KiKu) Lohbrügge

Nähere Informationen zu den jeweiligen Veranstaltungen finden Sie unter:

[https://bgf-koordinierungsstelle.de/hamburg/#betriebspartnerschaften\\_bergedorf](https://bgf-koordinierungsstelle.de/hamburg/#betriebspartnerschaften_bergedorf)

Melden Sie sich gerne unter [kbb@arbeitundgesundheit.de](mailto:kbb@arbeitundgesundheit.de) für unseren Mailverteiler an, dann bleiben Sie auf dem Laufenden.

## Vergangene Veranstaltungen 2022

- Corona – zurück zum „Normalbetrieb“? Tipps und Ideen für gute Arbeit und Gesundheit
- Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) in KMU
- Rückengesundheit im Betrieb – Was tun, wenn der Rücken schmerzt?
- Checken, was los ist – Die Gefährdungsbeurteilung in kleinen und mittleren Betrieben
- Erster Netzwerktag der Betriebspartnerschaften Bergedorf: Fit für gesunde Arbeit – Betriebliches Gesundheitsmanagement in kleinen und mittelständischen Unternehmen
- Essen – aber richtig! Wie und was kann ich im Arbeitsalltag essen? Welche Lebensmittel halten mich fit und gesund? Was kann ich meinen Mitarbeitenden vermitteln?



**BETRIEBSPARTNER-  
SCHAFTEN**  
BERGEDORF

### FÜR WEN SIND WIR DA?

Wir fördern die Vernetzung und unterstützen kleine und mittlere Betriebe vor Ort in Bergedorf rund um die Themen des betrieblichen Gesundheitsmanagements.

### WAS BIETEN WIR AN?

- » Kostenlose Veranstaltungen
- » Erfahrungsaustausch untereinander und das Lernen voneinander in einem betrieblichen Gesundheitsnetzwerk
- » Ergänzende individuelle Beratung zu den Themen des betrieblichen Gesundheitsmanagements
- » Informationen für Betriebe zu den gesetzlichen Leistungen der Kranken-, Unfall- und Rentenversicherung sowie des Amtes für Arbeitsschutz (u.a. Zugang zu Präventions- und Teilhabeleistungen)

### WAS IST UNSER ZIEL?

Die Betriebspartnerschaften möchten die Gesundheit und die Erwerbsfähigkeit von Beschäftigten kleiner und mittlerer Betriebe vor Ort im Bezirk Hamburg-Bergedorf fördern.